



## Digisprong

Informatiebrochure 2023-2024

Beste ouder(s)

Beste leerling

Dankzij de Digisprong kunnen we voor het schooljaar 2023-2024 aan al onze leerlingen van het 1<sup>ste</sup> tem het 6<sup>de</sup> jaar een ICT-toestel ter beschikking stellen. Ouders tekenen hiervoor een gebruiksovereenkomst en betalen een jaarlijks een gebruiksvergoeding van € 85.

Deze gebruiksvergoeding kan jaarlijks herzien worden en wordt telkens uiterlijk op 30 juni van het voorgaande schooljaar duidelijk gecommuniceerd via Intradesk.

Het gebruik van deze laptops is niet vrijblijvend. Inschrijven in de school impliceert ook inschrijven voor dit digitale project. Het is niet toegestaan een eigen toestel te gebruiken. De redenen daarvoor vind je in deze bundel.

Hieronder vind je de antwoorden op een aantal veel gestelde vragen. Heb je nog andere vragen of wil je bijkomende informatie? Stuur dan een e-mail naar [onthaal@camposturnhout.be](mailto:onthaal@camposturnhout.be)

Met vriendelijke groeten

Team Campos





## Inhoud

Digisprong .....	1
Informatiebrochure 2023-2024 .....	1
1. Een ICT-toestel voor iedere leerling. Waarom? .....	4
2. Waarom hetzelfde ICT-toestel voor iedereen? .....	5
3. Welke specificaties hebben onze ICT-toestellen? .....	6
4. Een ICT-toestel via de Digisprong .....	6
4.1 Persoonlijk gebruik .....	6
4.2 1ste schoolweek .....	6
5. Hoeveel kost het ICT-toestel? .....	7
6. Op welke garantie en service kan ik rekenen bij de ICT-toestellen van de Digisprong? .....	8
6.1 Bijlage Signpost met foto's en voorbeelden .....	8
6.2 Herstellingen binnen garantie 4 jaar .....	8
6.3 Herstellingen buiten garantie .....	9
6.4 Hoes voor fysieke bescherming .....	10
7. Wat bij verlies van het toestel? .....	10
8. Welke afspraken gelden er met betrekking tot gebruik van het ICT-toestel? .....	11
9. Hoe werk je veilig met het ICT-toestel? .....	12
9.1 De eerste lessen .....	12
9.2 Je persoonlijke account .....	12
9.3 Veiligheid eerst! .....	12
9.4 Het wachtwoord vergeten? .....	13
10. Een probleem met het ICT-toestel. Wat nu? .....	13
10.1 Wat moet ik doen vooraleer ik mijn ICT-toestel inlever? .....	13
10.2 Softwarematige problemen .....	14
10.3 Technische problemen binnen garantie .....	14
10.4 Technische problemen buiten garantie .....	14





10.5	Wat als een andere leerling schade toebrengt? .....	14
10.6	Beperken van schade aan het ICT-toestel .....	14
	Beschadiging van de behuizing.....	15
	Schade aan scharnieren .....	15
	Een gebroken beeldscherm.....	15
10.7	Eerste hulp bij pech.....	16
	Je laptop weigert op te starten... ..	16
	De computer reageert raar... ..	16
	Het ICT-toestel laadt niet op... ..	17
10.8	Tijdens de zomervakantie .....	17
10.9	Je schrijft je uit van de school.....	17





## 1. Een ICT-toestel voor iedere leerling. Waarom?

Sinds schooljaar 2019-2020 is de hervorming van het secundair onderwijs van start gegaan in het 1<sup>ste</sup> jaar.

Digitale competenties en mediawijsheid maken integraal deel uit van het lessenpakket van de basisvorming. Dit houdt in dat ze niet meer als apart vak (ICT) worden aangeboden, maar geïntegreerd worden in andere vakken. Als school wensen we hier maximaal op in te zetten, zodat elke leerling goed voorbereid kan starten in het hoger onderwijs of op de arbeidsmarkt.

Het beschikken over een eigen ICT-toestel maakt dat leerlingen tijdens het leren functioneel informatie kunnen opzoeken en raadplegen. Hierbij hebben we als school o.a. aandacht voor kritisch reflecteren over geraadpleegde bronnen en mediawijsheid. Hiernaast leren leerlingen al doende verschillende computerprogramma's kennen, die ze kunnen gebruiken bij presentaties, het schrijven van een paper, ...

Om in te spelen op individuele noden van leerlingen bieden we leerstof waar mogelijk aan op verschillende niveaus. Op deze manier dagen we elke leerling voortdurend uit op zijn niveau, zodat iedereen de eindtermen kan bereiken. Dankzij hun eigen ICT-toestel kunnen leerlingen zelfstandig of in groep verder werken aan de leerstof. Leerlingen die sterk zijn voor wiskunde kunnen vaak al verder gaan oefenen na een kort instructiefilmpje, terwijl andere leerlingen met meer moeite, langer uitleg kunnen krijgen. Naast lesmateriaal op papier reiken we dus ook aanvullend instructies en oefeningen digitaal aan.

We zetten verder enkele voordelen op een rijtje:

- We leren onze leerlingen kritisch omgaan met informatie die ze vinden op het internet.
- We versterken de digitale geletterdheid van onze leerlingen.
- We stimuleren probleemoplossend en 'computationeel' denken.
- We maken onze leerlingen 'mediawijs': bv. welke informatie zet je online, hoe bescherm je je privacy?





- De leerkracht kan gemakkelijk extra oefeningen aanbieden en zo inspelen op individuele noden van leerlingen (remediëringsoefeningen, uitbreidingsoefeningen, ...)
- Leerlingen kunnen in de klas, maar ook thuis, instructiefilmpjes bekijken.
- Leerlingen kunnen thuis leerstof herhalen doordat extra oefeningen, instructiefilmpjes, lesmateriaal, ... online worden aangereikt.
- Leerlingen kunnen van thuis uit samenwerken met medeleerlingen.
- Iedereen werkt met hetzelfde toestel en heeft dus dezelfde mogelijkheden.

## 2. Waarom hetzelfde ICT-toestel voor iedereen?

De school kiest bewust voor uniforme toestellen voor alle leerlingen en leerkrachten.

We zetten enkele voordelen op een rijtje:

- Bij een defect van het ICT-toestel krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan werken met een vertrouwd toestel. Zo loopt de leerling geen achterstand op, wat uiterst belangrijk is in een les, tijdens een toets of een proefwerk.
- We bieden een stevig toestel aan dat geschikt is voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren.
- Iedereen werkt met dezelfde softwareversies. Zo verlopen de lessen vlotter.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en kunnen elkaar helpen.
- Een servicepakket voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling ...).
- Een betere aankoopprijs omwille van de hoeveelheid toestellen die worden besteld.
- Identieke installatie geoptimaliseerd voor het toestel. Hierdoor kan een snellere herinstallatie gebeuren.
- Alle toestellen zijn uitgerust met een specifieke WiFi-kaart om massaal dataverkeer te kunnen verwerken.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid om hun zoon of dochter te helpen bij een defect. Daarom neemt de school, in samenwerking met Signpost, deze zorg over.





### **3. Welke specificaties hebben onze ICT-toestellen?**

Het kan zijn dat het type toestel doorheen de tijd lichtjes wijzigt (updates, nieuwere types, ...). We zijn ook hier afhankelijk van het aanbod op de markt.

Voor de grafische richtingen (Decor & Etalage en Publiciteit) en Informaticabeheer voorzien we een ander type toestel. Zij moeten zwaardere programma's kunnen gebruiken.

### **4. Een ICT-toestel via de Digisprong.**

Bij Campos zijn we niet blind voor de kosten die naar school gaan met zich meebrengen. We vinden het als school onze verantwoordelijkheid om bewust om te gaan met kosten die we naar onze leerlingen doorrekenen en trachten deze ook zo beperkt mogelijk te houden, zonder in te boeten op het bereiken van de leerplandoelstellingen en het aanbieden van kwalitatief onderwijs voor iedereen.

#### **4.1 Persoonlijk gebruik**

Het ICT-toestel van de Digisprong is ook thuis vrij te gebruiken. Het ICT-toestel wordt voor en na de schooluren nooit op school bewaard. Tijdens LO-lessen (of andere extra-muros activiteiten) kan het ICT-toestel in de daarvoor voorziene lockers bewaard worden, tijdens de pauzes in het afgesloten klaslokaal.

#### **4.2 1ste schoolweek**

Tijdens de eerste schoolweek zal de school de leerling op weg helpen met zijn/haar Smartschool en Office 365 accounts. Alle gegevens en documenten worden bewaard in de Cloud.





## 5. Hoeveel kost het ICT-toestel?

Dankzij de Digisprong kunnen we (voorlopig) aan onze leerlingen van het 1<sup>ste</sup> tem het 6<sup>de</sup> jaar een ICT-toestel ter beschikking stellen. Ouders tekenen hiervoor een gebruiksovereenkomst en betalen een jaarlijkse gebruiksvergoeding van € 85 per schooljaar.

De vergoeding is voor het gebruik van 1 september tot en met 30 juni, voor het schooljaar dus. Bij herinschrijving tot 31 augustus.

Waarom we deze vergoeding vragen en wat hierin omvat zit, lees je in punt 6.

We zijn er ons van bewust dat het betalen van een gebruiksvergoeding voor een ICT-toestel voor sommige ouders een verhoogde financiële drempel kan zijn. We gaan dan ook graag in gesprek met ouders waar nodig.

De enige mogelijke extra kost is er bij schade die buiten de garantie valt. Dat gebeurt wanneer iemand het toestel laat vallen, bewust slecht behandelt, ... De inbegrepen service dekt het grootste deel van de kosten. De vrijstelling die de ouders in dit geval moeten betalen, bedraagt € 39. Dit bedrag kan in de loop van de tijd wijzigen, ook dit zullen wij communiceren uiterlijk 30 juni van het voorgaande schooljaar.

Daarbij vragen wij bij de eerste schoolrekening van september een bijkomende borg van € 50. Deze zal op het einde van de schoolcarrière terug verrekend worden (of teruggestort). In geval van schade (zie vorige paragraaf) verwachten wij dat ouders herstellingskost goedkeuren. Indien dit niet tijdig gebeurt, zal de school de herstelling alvast laten uitvoeren teneinde de continuïteit van het lesverloop voor de leerling te kunnen garanderen. Hiervoor zal dan (een deel van ) de borg gebruikt worden.





## 6. Op welke garantie en service kan ik rekenen bij de ICT-toestellen van de Digisprong?

### 6.1 Bijlage Signpost met foto's en voorbeelden

Bij deze bundel vind je een bijlage met duidelijke foto's en uitleg van wat binnen en buiten de garantie valt.

### 6.2 Herstellingen binnen garantie 4 jaar

Dit zijn de gevallen waarbij het ICT-toestel van de Digisprong niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam.

Vereist de schade aan het toestel een uitgebreider ingrijpen, dan bezorgt de school jou tijdelijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte garantie aanbieden.

Opgelet: als je ouders wordt gevraagd de herstellkosten goed te keuren, verwachten we dat dit binnen 2 werkdagen gebeurt. Gebeurt dit niet, dan vervalt je recht op een vervangtoestel. Je werkt dan verder op pen en papier.

In de praktijk betekent dit dat de ICT-toestellen normaal binnen een 10 tal werkdagen op school hersteld kan worden. Een technicus komt dan zo snel mogelijk langs op de school. Bovendien hoort bij deze service een extra dienst van de school: de leerling krijgt TIJDELIJK een reservetoestel mee tijdens de herstelling. Op elk moment kan de leerling dus beschikken over een toestel, behalve als de schade door de leerling zelf is toegebracht.

Opgelet! De garantie is enkel van toepassing als je je toestel steeds in je laptopvoes vervoert. Je steekt geen andere zaken bij in de hoes (geen schrijfgierief, geen boeken, ...). Een laptopvoes vervangt geenszins je boekentas!







### 6.3 Herstellingen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel en waardoor het toestel niet meer kan functioneren: bv. kapot scherm, vochtschade ... De school bezorgt je tijdelijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik.

Opgelet: als je ouders wordt gevraagd de herstellkosten goed te keuren, verwachten we dat dit binnen 2 werkdagen gebeurt. Gebeurt dit niet, dan vervalt je recht op een vervangtoestel. Je werkt dan verder op pen en papier.

Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van 39 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Belangrijk: deze forfaitaire verzekering dekt geen diefstal of verlies. Dit bedrag kan in de loop van de tijd wijzigen, dit zullen wij communiceren uiterlijk 30 juni van het voorgaande schooljaar.

Het is mogelijk dat dit bedrag via een eigen (familiale) verzekering gerecupereerd kan worden. De school speelt hierin weliswaar geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

Omdat een goede klaswerking vereist dat je steeds over een goed werkend toestel beschikt, moeten alle herstellingen door de school gedaan worden. Een technicus komt bij defect dan ook zo snel mogelijk langs op de school, waardoor wij relatief korte herstelperiodes hebben.

De technicus die de herstelling uitvoert, heeft de eindbeslissing of een defect al dan niet buiten (m.a.w. een schadegeval) of binnen de garantie valt.

#### **Leerlingen zijn verplicht hun toestel te laten herstellen in geval van defect.**

De school en de technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en beoordelen vakkundig het probleem. Via de normale kanalen (telefonisch of Smartschool) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.





## 6.4 Hoes voor fysieke bescherming

We voorzien een hoogwaardige hoes om schade zoveel mogelijk te beperken. Deze zit in de totaalprijs inbegrepen. We verwachten van jou dat je laptop ALTIJD in de hoes zit. Je steekt de laptop dus niet los in je boekentas of rugzak.

Denk eraan: de garantie is enkel van toepassing als je je toestel steeds in je laptop hoes vervoert. Je steekt geen andere zaken bij in de hoes (geen schrijfgierief, geen boeken, ...). Een laptop hoes vervangt geenszins je boekentas!

## 7. Wat bij verlies van het toestel?

Sowieso moet de leerling steeds een toestel hebben. In geval van diefstal of vandalisme worden de leerling en ouders uitgenodigd op school om de mogelijkheden te bespreken. Het gaat in dit geval over de afrekening van het verloren toestel, maar ook het gebruik van een vervangend toestel. Wat de mogelijkheden zijn, hangt af van elke concrete situatie. De school streeft er steeds naar de meest voordelige regeling voor leerling en ouders te maken.

Het bijhorende verzekeringscontract dekt schade en diefstal met braak of onder dreiging, **met uitzondering van diefstal op school (niet gedekt door de verzekering)**. Het gaat om een verzekering met franchise, waarbij het toestel zal worden vervangen door een gelijkwaardig toestel. De referentieperiode wordt hierbij niet aangepast.

In geval van diefstal wordt steeds aangifte gedaan bij de politie. Afhankelijk van de situatie zal de politie concrete stappen ondernemen.

Elk ICT-toestel is geregistreerd op basis van serienummer en kan hieraan steeds herkend worden, ook in geval van herinstallatie van de software.





## **8. Welke afspraken gelden er met betrekking tot gebruik van het ICT-toestel?**

Voor verscheidene lessen kan je gebruikmaken van een hoofdtelefoon of oortjes. Iedere leerling voorziet zelf oortjes. Je gebruikt deze alleen op vraag van de leerkracht. Je gebruikt steeds je eigen oortjes – deze worden niet uitgewisseld.

Het ICT-toestel is op onze administratieve dienst op naam geregistreerd aan de hand van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen) en het MAC-adres (fysiek en uniek netwerkadres).

Tijdens studie-uren kan de leerling gebruik maken van het ICT-toestel in functie van bepaalde lesopdrachten. Vrij surfen kan enkel als de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt.

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Op school zijn er slechts beperkte mogelijkheden voorzien om het ICT-toestel op te laden.

Sociale media, spelletjes ... kunnen een afleiding zijn voor de leerling tijdens het maken van opdrachten. De school blokkeert deze websites niet. Wij wensen onze leerlingen op te leiden tot mediawijze jongeren, die hiermee kunnen omgaan.

Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling doet op het ICT-toestel. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het is belangrijk dat wij onze leerlingen hiermee leren omgaan door in dialoog met de jongere grenzen af te bakenen. Ouders en school moeten hierin een team vormen. Indien de ouders of de school probleemgedrag detecteren, wordt getracht samen tot een plan van aanpak te komen.





## 9. Hoe werk je veilig met het ICT-toestel?

### 9.1 De eerste lessen

Tijdens de eerste lessen van het schooljaar krijgen alle leerlingen duidelijke instructies over het werken met het ICT-toestel: opstarten, aanmelden, wifi, het opslaan van bestanden, ... Ook geven wij hen de afspraken mee omtrent het gebruik van sociale media in de klas, het werken in de studie enzovoort.

Een ICT-toestel kan defect gaan. Om gegevens veilig te bewaren, wordt alles ook in de Cloud bewaard. Alle bestanden worden automatisch gesynchroniseerd. Er staat tegelijk een kopie op de harde schijf van de laptop, zodat de leerling ook steeds offline kan verder werken. Heb je geen internetverbinding, dan zal de computer, van zodra er terug verbinding is, automatisch de laatste wijzigingen online wegschrijven.

Wij leren de leerlingen om met dit systeem te werken. Bewaren ze bestanden buiten dit systeem om, dan is dit op eigen verantwoordelijkheid. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt.

### 9.2 Je persoonlijke account

Elke leerling krijgt een account op Office 365. Dit is een e-mailadres met bijbehorend wachtwoord. De laptops zijn opgenomen in ons domein, dat is een soort 'Cloud netwerk'. De leerling meldt op de computer zelf ook aan met dit e-mailadres en wachtwoord.

### 9.3 Veiligheid eerst!

Je brengt het ICT-toestel steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.

Je zorgt zelf voor een degelijke boekentas waar je je ICT-toestel **in** de tas mee vervoert.





Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, zo niet is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.

Tijdens de pauzes maak je geen gebruik van je ICT-toestel op de speelplaats. Je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je boekentas of in het afgesloten klaslokaal.

#### 9.4 Het wachtwoord vergeten?

Met problemen bij het inloggen of met paswoorden kan je terecht bij de laptopbalie van de school (OLC – mevrouw Indra Jacobs).

### 10. Een probleem met het ICT-toestel. Wat nu?

De school en de leverancier bieden samen een uitgebreide service aan, zowel voor zaken in garantie als buiten garantie en dit zowel voor software- als voor hardwareproblemen. Ga daarom bij elk probleem steeds langs bij de laptopbalie van de school.

De laptopbalie is geopend tijdens lesuur 1 en lesuur 5;

Toestel vergeten op te laden? Spijtig, je werkt die dag met pen en papier. Het is je eigen verantwoordelijkheid je cursussen nadien aan te vullen. Het zou zonde zijn dat je door een niet-opgeladen toestel punten verliest (bv oww online testen).

Laat je ICT-toestel niet door anderen herstellen. Breng het steeds naar de laptopbalie van de school. Denk eraan dat elke verandering of herstelling aan het toestel die niet via de school is gebeurd, de volledige garantie doet vervallen.

#### 10.1 Wat moet ik doen vooraleer ik mijn ICT-toestel inlever?

Alvorens je ICT-toestel in te leveren zorg je dat alle documenten in jouw online opslagruimte staan (Cloud, Smartschool). Het is mogelijk dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Het kan gebeuren dat hierdoor bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.





Wij vragen aan de leerlingen om te werken met de Cloud en dit ook automatisch te laten synchroniseren. Er staat dus een kopie van je bestanden op je eigen schijf én online. Het is echter mogelijk dat de synchronisatiecliënt bestanden niet online heeft weggeschreven, bijvoorbeeld als je dit programma zou hebben afgesloten. Controleer dus dat je bestanden online beschikbaar zijn.

## 10.2 Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen direct opgelost worden bij de laptopbalie van de school. Hiervoor vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Dit wil dus ook zeggen dat alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard weg zijn.

## 10.3 Technische problemen binnen garantie

[Zie 6.1](#)

## 10.4 Technische problemen buiten garantie

[Zie 6.2](#)

## 10.5 Wat als een andere leerling schade toebrengt?

Je meldt het voorval onmiddellijk aan de laptopbalie van de school en deze contacteert de ouders van beide leerlingen. Er kan, in samenspraak met je leerlingbegeleider, een tuchtsanctie volgen.

We rekenen op ieders eerlijkheid en verantwoordelijkheid om in onderlinge overeenkomst de kosten van het voorval te dekken. De school is hiervoor niet aansprakelijk.

## 10.6 Beperken van schade aan het ICT-toestel

Een ICT-toestel vraagt om een zorgvuldige behandeling. Dezelfde schadegevallen komen vaak terug, dikwijls wegens wanbeheer.





De getoonde voorbeelden (zie extra bundel Signpost) geven herstellingen buiten garantie weer, want zij zijn gebeurd onder externe invloed. De verzekering betaalt het grootste bedrag, maar de vrijstelling (39 euro) is te betalen door de ouders. Dit bedrag kan in de loop van de tijd wijzigen, dit zullen wij communiceren uiterlijk 30 juni van het voorgaande schooljaar.

### **Beschadiging van de behuizing**

Schade aan de behuizing komt regelmatig voor. De toestellen hebben een degelijke behuizing die tegen heel wat bestand is, maar echt vallen of stoten kan leiden tot breuken aan de behuizing.

### **Schade aan scharnieren**

Ook de scharnieren van deze toestellen zijn gemaakt voor intensief gebruik. Door het geopende ICT-toestel te verplaatsen en vast te houden aan het scherm worden de scharnieren lossen, waardoor deze mettertijd het scherm onvoldoende vasthouden om geopend te blijven staan.

Draag dus nooit jouw ICT-toestel aan het scherm of verplaats hem niet terwijl hij nog geopend is.

### **Een gebroken beeldscherm**

De vaak voorkomende schade is schermbreuk.

Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde. Een typische interne breuk van het scherm. Aan het oppervlak voel je niets, maar de elektronische laag binnenin is gebarsten. Het centrum van de barst kan ook onder de kaderrand zitten.

Deze vorm van schade kan ook veroorzaakt worden door te veel druk. Langs de rand en doorheen het scherm komen zwarte vlekken voor die groter en groter worden.





Door te veel druk op het scherm (voor- of achterzijde) kan op die plaats een vlek ontstaan waar het beeld lichter wordt.

Even nefast is het dichtklappen met een voorwerp tussen beeldscherm en toetsenbord. Ook door het wringen van de laptop in een overvolle boekentas kan het beeldscherm beschadigd worden.

## 10.7 Eerste hulp bij pech

Soms kan je een ogenschijnlijk defect toestel zelf weer oplappen. Hier volgen enkele zaken die we dikwijls zien voorkomen. Twijfel je of begin je er liever niet zelf aan, breng dan het toestel naar de laptopbalie van de school. Wij herstellen het probleem voor jou. Deze en nog vele andere zaken vallen onder garantie of doet de school sowieso gratis voor de leerlingen.

### **Je laptop weigert op te starten...**

Het scherm kan zwart blijven of de computer reageert heel traag. Controleer dan of het lampje van de harde schijf brandt. Dit wil zeggen dat de computer bezig is met het verplaatsen van bestanden op de harde schijf. Daardoor onderbreekt hij de opstartprocedure of zal traag reageren. Laat de computer gewoon doen tot het lampje uit is of nog slechts af en toe flikkert. Als je ziet dat het toestel niet direct reageert, begin dan niet op andere toetsen te drukken. Bij gebrek aan geduld kan het hele systeem blokkeren.

### **De computer reageert raar...**

Schakel de computer volledig uit. Als dat niet lukt volgens de normale procedure (afmelden > uitschakelen) dan moet je lang op de aan/uit knop drukken (tot 10 tellen). Als je ICT-toestel volledig uitgeschakeld is, wacht je enkele seconden. Zet hem dan opnieuw aan en laat hem rustig opstarten.







### **Het ICT-toestel laadt niet op...**

Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten.

Is je lader defect, dan moet die vervangen worden. Opgepast met laders die zorgezegd voor alle ICT-toestellen geschikt zijn. Ogenschijnlijk goed werkende laders zorgen er soms voor dat de batterij stuk gaat. Je zal begrijpen dat geen enkele garantie jou om de maand een nieuwe batterij geeft. Gebruik enkel originele laders van de fabrikant. Alleen zo bewaar je je recht op garantie.

Aan de laptopbalie kan je een nieuwe lader kopen. De school bestelt deze dan.

### **10.8 Tijdens de zomervakantie**

**Als je je uiterlijk voor 1 juli opnieuw inschrijft, mag je de laptop tijdens de zomervakantie blijven gebruiken.**

**Twijfel je nog over je schoolkeuze voor volgend schooljaar? Dan breng je je laptop uiterlijk 30 juni 2023 binnen ter controle (met hoes, lader, ...). Je toestel wordt dan gecontroleerd en je krijgt een inleverbewijs.**

**Breng je je toestel niet tijdig binnen, dan zien wij ons genoodzaakt het toestel volledig aan te rekenen.**

### **10.9 Je schrijft je uit van de school**

Je brengt je laptop binnen 3 werkdagen binnen op school. Respecteer je deze inlevertermijn niet, dan zal het volledige bedrag van een nieuwe laptop gefactureerd worden.

