

Scenario – Laptopherstelling via Signpost

Laptop beschadigd tussen 1 juli en 31 augustus?

Zo meld je het probleem (uitgezonderd leerlingen 1^e graad).

Stel je in deze periode schade vast aan je laptop, dan **meld je dit rechtstreeks bij Signpost**.

Gebruik het **online aanmeldportaal van Signpost** om je schadegeval te melden. Een technicus komt de herstelling bij je thuis uitvoeren.

Volg de stappen in de handleiding hieronder om je melding correct in te dienen.

1. AANMELDEN VIA LINK

Via onderstaande link kom je op het aanmeldportaal van Signpost. Je kan meteen starten:

<https://productie.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>

2. MELD HET DEFECT

Zorg ervoor dat je alle gevraagde velden volledig en correct invult in het aanmeldportaal. Zo kan de technicus de schade goed inschatten en meteen de juiste onderdelen meebrengen voor de herstelling bij jou thuis.

- Vul het **labelnummer** in. Dit begint met **SPB**. Serienummer en gegevens van de laptop worden automatisch ingevuld.

- **Instituut** en **naam van de school** worden automatisch ingevuld.

- Duid een **categorie** aan.

- Duid een **defect** aan.

- Geef een **omschrijving** van je probleem.

- Upload 1 of meerdere **foto 's**.

- Klik op "**Volgende**".

3. HERSTELGEGEVENS

Nieuw defect melden

Defect **Herstelgegevens** Facturatiegegevens

Locatie van de herstelling *

Op locatie bij de gebruiker

Herstelllocatie

Land * Postcode * Gemeente *

Straat * Nummer *

Contactpersonen

Voornaam * Naam *

E-mail *

Telefoon *

+32 - 0470 12 34 56

Extra contactpersoon toevoegen +

*Verplicht veld

Vorige **Volgende**

- Vul in "Locatie bij de hersteller".

- Vul je adres in.

- Vul de gegevens van de contactpersoon (ouder) in.

- Klik op "Volgende".

4. FACTURATIEGEGEVENS

Nieuw defect melden

Defect Herstelgegevens **Facturatiegegevens**

Facturatiegegevens

Voornaam * Naam *

E-mail *

Telefoon *

+32 - 0470 12 34 56

Land * Postcode * Gemeente *

Straat * Nummer *

Bestelbonnummer

referentie naar een bestelling (optioneel)

*Verplicht veld

Ik verklaar dat deze informatie waarheidsgetrouw is ingevuld en redelijke voorzorgsmaatregelen te hebben genomen om schade aan het apparaat te vermijden

Vorige **Indienen**

- Vul de Facturatiegegevens (ouder) in.

- Duid dit vakje aan.

- Klik op "Indienen".

5. SIGNPOST NEEMT CONTACT MET JE OP